1ERE PARTIE DE LA SOIREE : TABLE RONDE

-INTRODUCTION-

Mme Sophie JOISSAINS, Maire d'Aix-en-Provence et Mme Dominique AUGEY, Adjointe au Maire en charge de la Vie associative accueillent l'ensemble des participants réunis pour assister à cette 1ère édition de Asso'ciez-vous, un rendez-vous organisé pour le monde associatif, pour permettre les rencontres et les échanges entre associations aixoises.

En préambule, quelques éléments présentés par Jessica NOURI, directrice Evaluation et Contrôle de Gestion de la Ville d'Aix-en-Provence, issus de l'étude nationale réalisée par Solidatech (4ème édition) pour l'année 2022 auprès d'un échantillon de plus de 2 500 associations (étude complète consultable sur internet : https://recherches-solidarites.org/blog/2022/10/18/la-place-du-numerique-dans-le-projet-associatif/

-LE NUMERIQUE DANS LES PROJETS ASSOCIATIFS AIXOIS-

LES INTERVENANTS

Le Maire d'Aix-en-Provence, Sophie Joissains
Adjoint au Maire en charge de la Vie Associative, **Dominique Augey**
Hello Asso, **Clément Trumeau**, Responsable des partenariats associatifs
Diffuz , **Jean Michel Febvin**, Responsable, Direction engagement du groupe Macif
Anonymal, Djamal Achour, Directeur
Centre International des Arts en Mouvements (CIAM), Maïté CHANAY Responsable Relations **et Sophie Jacquemont,** Responsable Partenariat institutionnel
Mission Locale du Pays d'Aix, **Mathias Davy**, Directeur
Théâtre et Chanson, **Gérard Dahan**, Co-Directeur artistique

Jean-Michel FEBVIN, responsable de DIFFUZ

DIFFUZ, une structure créée en 2017 au sein du groupe MACIF qui propose une plateforme gratuite permettant aux associations de rechercher des bénévoles, sur des missions ponctuelles, de courte durée, sur le terrain ou à distance.

Pour Jean-Michel FEBVIN, nous devons imaginer de nouvelles formes de bénévolat et accepter que le modèle « historique » du retraité qui est présent dans l'association du lundi au vendredi toute la journée, n'est plus la norme. Le bénévole veut désormais aider mais en conciliant mieux vie familiale, privée et associative : ça peut être un défi à relever ou une mission à réaliser !
Pour attirer de nouveaux bénévoles, il est important de bien définir le projet de son association, de décrire avec précision les missions attendues et d'accepter tous les profils. Rechercher un bénévole qui soit expert en comptabilité privée et totalement disponible est une erreur.

https://www.diffuz.com

Clément TRUMEAU, responsable des Partenariats associatifs de HelloAsso

HelloAsso est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) qui a 14 ans d'existence et qui propose via une plateforme gratuite des services en ligne (gestion des adhésions, billetterie, annuaire, collecte de dons …) utilisés par près de 250 000 associations, dont 5 500 sur le département des Bouches du Rhône et 900 sur Aix.
HelloAsso accompagne donc les associations dans la gestion, la diffusion et le financement de leurs activités, via ces outils numériques.

https://www.helloasso.com

Comme l'indique Mme AUGEY, le rôle de la Ville est de mieux faire connaître ces outils numériques gratuits, qui constituent une réponse aux besoins des associations.

Maïté CHANAY, Responsable des relations et Sophie JACQUEMONT, Responsable des partenariats institutionnels du CIAM

Le Centre International des Arts en Mouvement est une association qui a pour vocation de faire connaître et démocratiser les arts du cirque. Les outils numériques qu'il déploie permettent de faire connaitre et comprendre le projet associatif. Pour attirer les bénévoles, le CIAM utilise les réseaux sociaux et adresse une newsletter ; le bénévolat est dans l'A.D.N. de l'association et jusqu'à présent elle peut toujours compter sur les équipes de bénévoles. Mais le projet de faire du CIAM un tiers lieu va mobiliser encore plus de personnes.

https://www.artsenmouvement.fr **Adresse :** 4181 route de Galice à Aix-en-Provence

Mathias DAVY, Directeur de la Mission Locale du Pays d'Aix

La Mission Locale a plusieurs projets dans le domaine numérique :

- Lutter contre la fracture numérique ;
- Prévenir et lutter contre la cyber délinquance ;
- Offrir des smartphone reconditionnés (avec Emmaüs Connect)

L'association a pris conscience de la nécessité, pour toucher efficacement les publics jeunes, de créer de nouveaux outils : il faut « casser les codes », oser s'éloigner des outils traditionnels et adopter un langage différent qui parle

davantage aux jeunes. Ainsi les #pranktaml (vidéo sur Youtube) ont été produits à l'occasion des 40 ans de la mission locale.
Depuis septembre 2022, elle expérimente un « gaming house de l'insertion » (Ghins) pour 12 jeunes par mois. Cette nouvelle approche de l'insertion valorise des compétences particulières, difficiles à mettre en valeur via les outils classiques tels que le C.V. Au total, ce sont près de 5 000 jeunes qui sont touchés par an via ce dispositif.
Autre exemple : les ateliers de jeux-vidéo qui permettent de montrer l'importance du travail en équipe, de la collaboration. La présence au sein de la mission locale, en tant que service civique, d'une jeune championne de « e-sport » est un atout : le message passe mieux lorsqu'il provient d'une jeune qui s'est trouvé dans la même situation. Elle explique son parcours, le travail qu'elle fournit ; même s'il s'agit de digital, le e-sport est un sport qui requière entrainement, discipline, rigueur etc…

http://www.ml-pa.org/ **Adresse :** 14 rue Charloun Rieu à Aix-en-Provence

ACHOUR Djamel, Directeur de ANONYMAL

Depuis 10 ans, l'association travaille sur la médiation numérique. Le numérique permet de lever les freins à la participation citoyenne. Les enquêtes sur les projets de rénovation urbaine permettent de recueillir les avis de tous lorsqu'elles sont numériques.
Avec la crise sanitaire liée au Covid, le numérique a permet d'assurer la continuité éducative.
L'association compte peu de bénévoles mais de nombreux adhérents qualifiés qui aident spontanément le public présent. Elle a le projet de proposer, dans tous les foyers une connexion numérique minimale ; elle travaille pour cela avec 2 bailleurs sociaux présents sur Aix. De manière générale, elle travaille avec de nombreux acteurs associatifs du territoire et sur des projets divers.

https://maison-numerique.net
Adresse : Salle du Bois De L'aune 1 Bis place Victor Schoelcher à Aix-en-Provence

Gérard DAHAN et Myriam DAUPS, Co-Directeurs deTHEATRE ET CHANSON

Le petit Duc est un lieu de diffusion. Pendant le Covid, la question s'est rapidement posée de savoir comment continuer à proposer aux publics les spectacles. Ce fut un vrai challenge technique car il a fallu adapter le matériel et faire les compétences de chacun pour maintenir la production artistique. L'association a été soutenue par la Ville et a débuté avec les outils en ligne que proposent HelloAsso.
Ainsi en octobre 2020, la chaine du petit Duc voyait le jour et allait proposer près de 45 concerts sur une année.
Cela a permis de toucher de nouveaux publics et aujourd'hui l'association élargit ses activités. Vecteur de lien social, l'association organise des interventions d'artistes auprès d'autistes ou dans des EPADH. Elle s'interroge aujourd'hui sur comment fonctionner en hybride ? En gardant des prestations « en salle » et à distance, pour toucher les publics dits « empêchés » ou éloignés.

https://www.lepetitduc.net/ **Adresse :** 35 rue Emile Tavan à Aix-en-Provence

Dominique AUGEY souligne la capacité dont tous les participants de la table ronde font preuve : chacun propose une ressource et se trouve dans une dynamique de partage. Le rôle que la Ville doit jouer pourrait être dans cette optique, de favoriser ces échanges et de permettre les liens entre associations. La question de l'engagement associatif est centrale. Si l'outil numérique est un des outils pour promouvoir, susciter et développer le bénévolat, les acteurs économiques ont également un rôle à jouer.

Jean-Michel FEBVIN constate en effet un manque de sens dans le monde salarié. Les jeunes diplômés ne sauraient être réduits à une compétence. Ils expriment d'autres besoins : le besoin d'avoir une utilité sociale, de s'engager. Et face à ces nouvelles attentes, les entreprises ne savent pas toujours quoi proposer.
On voit donc là le rapprochement possible entre le monde économique via la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) et le tissu associatif qui a besoin de bénévoles.

-Questions des participants-

Intervention au sujet du PANA (Cactus association)

Le PANA (Points d'Appui au Numérique Associatif) est un programme d'accompagnement au numérique dédié au secteur associatif. L'objectif est d'aider les structures qui ont pour mission d'accompagner les associations (Point d'Appui à la Vie Associative, Services municipaux etc...) à monter en compétence sur le numérique et de leur fournir un maximum de ressources pédagogiques gratuites sur le sujet.
HelloAsso contribue à la mise en œuvre de ce programme en proposant des « boites à outils » dédiées aux structures labélisées PANA.

Pour aller plus loin : https://pana-asso.org

Quid de la mise à disposition de salle pour des conférences, des débats ? (Observatoire de la Laïcité de Provence)

Les salles disposant d'une grande capacité d'accueil ne sont pas gérées par la Ville ; l'office du tourisme, la Métropole Aix Marseille Provence gèrent en direct des grandes salles pouvant accueillir des manifestations variées.
Le conservatoire dispose d'une salle de 500 personnes proposée à la location. Cette participation financière permet en effet de couvrir les frais liés à l'utilisation de la salle (coût énergie, dépenses liées au personnel mobilisé pour la technique, la sécurité etc…).

Quid de l'aide la Ville au sujet des moyens matériels et des salles pour aider les associations ? (Eclaireurs de France + Vo Vietnam Provence)

En plus des subventions financières accordées chaque année à hauteur de 12 millions d'euros, la Ville apporte son soutien aux associations via près de 55 000 m² de locaux qu'elle met à disposition. Ces locaux permettent de réunir ponctuellement les adhérents, de proposer des activités régulières, culturelles, sportives ou de loisirs, ou encore d'organiser des événements festifs.
En 2021, à la fermeture de Pays d'Aix Associations (structure accueillant les associations au sein du bâtiment du Ligourès), s'est posée la question du lien entre associations : où se retrouver ? Se réunir ? Comment trouver l'information ?
Plutôt que de reproduire un « Ligourès bis », la municipalité a fait le choix de proposer d'autres services, plus en adéquation avec la réalité du terrain des associations réparties sur un territoire vaste, dans des quartiers bien différents :

- Le maintien de la mise à disposition de locaux et salles municipaux ;

- L'organisation de plusieurs temps forts pour faire connaitre le monde associatif et permettre des rencontres et des échanges (le forum des associations depuis 2021, Asso'ciez-vous en 2023) ;
- Le développement des outils numériques pour simplifier les démarches (le Portail des Associations en 2022 dont l'annuaire intéractif) ;
- Le développement de l'engagement associatif (journée du bénévolat en décembre 2023).

Le lancement de Asso'ciez-vous est sans nul doute le point de départ d'autres actions pour les associations que nous espérons aussi riches pour vous aider dans la mise en œuvre des projets associatifs pour l'ensemble des Aixois et des Aixoises.