



AIX en PROVENCE
LA VILLE

150 000 habitants

Aix
en provence



La Direction des Services publics

RECHERCHE, par voie statutaire (mutation, détachement ou nomination sur liste d'aptitude) ou à défaut, par voie contractuelle

UN CHEF DE BUREAU DES TITRES SECURISES (H/F) Catégorie B / filière administrative

Au sein de la direction des services aux publics, vous assistez le Chef de service et coordonnez l'activité du service. Vous participez également à la définition de la mise en œuvre de la politique de la direction.

ACTIVITES

- **Encadrement :**
 - Encadrer et évaluer le personnel (26 agents)
 - Accompagner les agents et veiller à les faire monter en compétences (formations techniques et réglementaires)
- **Gestion administrative du service :**
 - Assurer la gestion réglementaire
 - Suivre les procédures administratives liées à l'activité du service
 - Assurer une veille juridique
- **Service au public :**
 - Régler les situations contentieuses avec les usagers
 - Veiller au bon déroulement de l'accueil physique et téléphonique des usagers

PROFIL

- Bonne connaissance de l'environnement professionnel
- Bonne culture territoriale
- Connaissances juridiques générales
- Utilisation courante des outils bureautiques
- Capacité d'adaptation et réactivité
- Méthodologie, rigueur, organisation, capacité d'analyse
- Sens du service public
- Esprit d'équipe, sens des relations humaines et diplomatie
- Discrétion exigée et neutralité
- Connaissance des règles liées à l'état civil, expérience dans le domaine des Titres Sécurisés souhaitée

CONDITIONS DE TRAVAIL

Temps de travail : 37h30

Lieu d'affectation : 26, Rue Chastel

Rémunération statutaire + Rifseep + Ticket Restaurant + Prime « vacances » + prestations sociales, familiales & culturelles

Adresser votre candidature (lettre de motivation, CV, dernier arrêté de situation administrative pour les fonctionnaires) avant le **07/08/2023** à



AIX en PROVENCE
LA VILLE

150 000 habitants

Aix
en provence



Par courrier :

DGAS Ressources Humaines et Numérique
Département RH
Direction recrutement et développement des
compétences - Service Recrutement
CS 30715
13616 Aix en Provence Cedex 01

Par mail :

recrutement1@mairie-aixenprovence.fr

Informations complémentaires

Mme Iveta VALLS, Directeur des Services aux Publics 04 42 91 99 76

Mme Joanne BOGLIONE, Chef de Service des Titres Sécurisés 04 42 91 99 98

Juliette Leman, Gestionnaire RH 04 42 91 93 05