



AIX en PROVENCE
LA VILLE

150 000 habitants

Aix

en provence



La Ville d'Aix-en-Provence
Recrute par voie contractuelle

UN CONSEILLER NUMERIQUE (H/F)
Catégorie C – contrat de projet 24 mois
Pour la direction Relations Citoyens Proximité

Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de la mobilisation en faveur de l'inclusion numérique que le Gouvernement français met en place avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). Dans ce contexte, la Ville d'Aix en Provence, avec la Direction Relations Citoyens Proximité recrute un conseiller numérique, dans le cadre d'un **contrat de projet de droit public de 24 mois**.

MISSIONS

- Soutenir les citoyens dans leurs usages quotidiens du numérique
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants,....
- Rendre autonomes les usagers pour réaliser seuls des démarches administratives en ligne.

ACTIVITES

- Créer et animer des ateliers numériques individuels ou collectifs sur les sujets suivants :
 - prendre en main un ordinateur, une tablette, un smartphone
 - naviguer sur internet
 - envoyer/recevoir des e-mails
 - installer et utiliser des applications utiles sur smartphone
 - créer et gérer des contenus numériques
 - apprendre les bases du traitement de texte....
- Proposer des modalités d'accompagnement aux usagers sur les démarches administratives en ligne : travailler à distance, prendre un rendez-vous à distance et consulter un médecin, rechercher un emploi, utiliser les services en ligne de la Ville, réaliser des démarches en ligne telles que Prédemande et prise de RDV Carte d'identité et Passeport, permis de conduire et carte grise, demande d'acte de Naissance et d'acte de mariage, recensement militaire.....

Participer aux rencontres locales et nationales organisées pour la communauté des conseillers numériques.

PROFIL

De nature sociable, vous avez des qualités relationnelles et pédagogiques. Vous maîtrisez les outils de bureautiques courants (traitements de texte...), les équipements informatiques (ordinateur, smartphone, tablette...), la navigation sur internet et les réseaux sociaux. Vous connaissez les applications à destination des citoyens (sites de recherche d'emploi, sites de prise de rendez-vous médicaux, CPAM...) ainsi que l'environnement professionnel (structures institutionnelles, partenaires relais de la médiation numérique). Vous savez animer un atelier auprès d'un public varié et êtes autonome.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Vous intervenez dans chacune des 10 mairies de quartier selon un planning défini en lien avec les élus de quartier et la Direction relation citoyens et proximité. Un véhicule sera mis à votre disposition pour réaliser certains déplacements dans les mairies de quartier éloignées du Centre Ville. Permis B nécessaire.

Cycle de travail : 38h30

Rémunération statutaire + RIFSEEP + Ticket Restaurant + Prime « vacances » + prestations sociales, familiales & culturelles

Adresser votre candidature (lettre de motivation, CV, dernier arrêté de situation administrative pour les fonctionnaires) avant le 06/12 à

Par courrier :

DGAS Ressources Humaines et Numérique
Département RH
Direction recrutement et développement des compétences -
Service Recrutement

Par mail :

RECRUTEMENT4@MAIRIE-AIXENPROVENCE.FR
préciser le nom du poste et le numéro de l'offre
dans l'objet du mail



AIX en PROVENCE
LA VILLE

150 000 habitants

Aix en provence



CS 30715
13616 Aix en Provence Cedex 01

Informations complémentaires

Mme LENY Céline, Directrice Relations Citoyens Proximité
M. FRANCOIS Lorenzo, Gestionnaire recrutement

04 42 91 88 39