



UN RÉSEAU TOUT NEUF

En cette rentrée, le réseau de bus fait l'actualité. Si la nouvelle délégation de service public (DSP) ne prendra effet qu'en novembre, le 2 septembre marque l'arrivée de nombreuses évolutions. Même si les habitudes des usagers ne devraient pas être bouleversées, des changements ont été apportés sur les lignes, afin notamment de tenir compte des besoins des Aixois. Cela a débuté dès le mois de juillet avec les Mini et Diablins ; cela se poursuit désormais avec les lignes classiques, dont les modifications les plus notables sont liées à l'événement de la rentrée : l'arrivée de l'Aixpress. Des essais ont été effectués tout l'été sur la nouvelle ligne du Bus à haut niveau de service qui traverse la ville. Sur son parcours, son design moderne a largement suscité la curiosité. Le voilà désormais opérationnel. Horaires et fréquences étendus, en service 7 jours sur 7, de larges correspondances possibles, ses atouts devraient séduire les usagers. La billettique de l'ensemble du réseau a aussi été modernisée. À plus long terme, la DSP intégrera de nouvelles innovations, tandis que la flotte de véhicules évoluera vers la technologie électrique. Toutes les infos dans ce dossier.

LE RÉSEAU DE TRANSPORTS AMORCE LE CHANGEMENT



NOUVEAU LOOK

Du rouge, de l'orange, du jaune, les bus arborent désormais leur nouvelles couleurs.

C'est aussi la rentrée pour les transports en commun. Alors que l'Aixpress - le bus à haut niveau de service - fait son apparition dans le paysage urbain et que la nouvelle concession régulant les transports aixois jusqu'en 2028 s'apprête à démarrer, le réseau des transports a dû être repensé. Sans pour autant révolutionner les habitudes des voyageurs.

Ce mois de septembre marque le début d'une nouvelle organisation dans les déplacements sur le réseau des bus aixois qui intègre désormais le tracé de l'Aixpress, le bus à haut niveau de service, dont les rotations démarrent le 2 septembre. La société Kéolis, délégataire des transports aixois reconduite jusqu'en 2028 a adapté les lignes pour éviter les doublons avec la nouvelle navette, mais surtout assurer les correspondances avec celle-ci. Du changement sur le réseau à prévoir donc, « *mais sans révolution, pour ne pas perturber les habitudes des voyageurs* », assure le délégataire du réseau Aix en Bus.

Tout est déjà opérationnel pour



58 % > 50 %

prévision de la part de la voiture dans les déplacements en 2028

TRANSPORT AIXOIS ENGAGEMENT



cette rentrée même si quelques changements vont continuer à compléter l'offre de transports jusqu'en janvier 2020. Comme le renforcement des lignes 15 et 18, à destination du pôle d'activités, de la Duranne et de l'Arbois. Le périmètre géographique

de desserte du réseau reste identique. Il couvre Aix-en-

Provence et trois communes limitrophes (Venelles, le Tholonet et Saint Marc Jaumegarde) avec lesquelles il n'y a pas de discontinuité urbaine. Soit un bassin de 157 000 habitants

LE CHIFFRE

+31%

C'est l'objectif d'augmentation de la fréquentation du réseau prévue par la métropole d'ici 2028

étendu sur 240 km carrés.

Autre nouveauté remarquée pour cette rentrée des transports : le nouveau look du réseau. Durant tout l'été, les bus urbains ont changé de couleur. Ils arborent la marque « métropole mobilité », qui remplace désormais « Aix en bus ». À travers le contrat issu de la nouvelle délégation de service public, qui prendra effet début novembre, jusqu'en 2028, Kéolis s'est fixé des objectifs ambitieux pour les années à venir. Notamment une augmentation de la fréquentation des bus de 31 % d'ici la fin du contrat, sachant que pour l'année 2018, pas moins de 10 millions de voyages ont été validés sur le réseau aixois. Autre objectif, la réduction de l'empreinte carbone des transports en commun avec 52 % du parc en véhicules électriques d'ici 2024.

Les transports scolaires seront, eux, gérés par la société Kéolis à partir de septembre 2020, pour plus de cohérence.

LE PASS MÉTROPOLE S'ADAPTE AUX SENIORS ET AUX ÉTUDIANTS

Le pass intégral lancé en février 2018 permet de se déplacer partout sur les 3 000 km² et les 92 communes du territoire d'Aix-Marseille-Provence. Particulièrement avantageux pour tous ceux qui étaient contraints d'acheter plusieurs abonnements pour un même trajet, le pass s'est déjà écoulé à plus de 20 000 exemplaires depuis sa mise en service. Il offre à son utilisateur un accès illimité à tous les réseaux urbains et interurbains, mais aussi aux navettes maritimes de Marseille (sauf celle qui dessert le Frioul), à l'ensemble des parcs relais et des parcs à vélos. Et depuis le 1^{er} juillet dernier, il a évolué en proposant aux personnes de plus de 65 ans et aux jeunes de moins de 26 ans ayant le statut d'étudiant, de bénéficier d'une offre adaptée avec le pass Métropole Senior ou étudiant en illimité à 1 € par jour (30,40 €/mois ou 364,80 €/an). La solution idéale pour tous ceux qui se déplacent souvent sur le territoire métropolitain!

Plus d'info sur lepilote.com
ou au 0800 713 137
(service et appel gratuits)

TARIFS

1,20 euro le voyage, 2,30 les 2 voyages, 9 les 10, les différentes formules donnent accès au réseau pendant une heure, correspondances comprises. L'abonnement mensuel est fixé à 28 euros, celui annuel à 270 euros. L'abonnement scolaire, pour l'ensemble du territoire métropolitain (hors RTM) s'élève à 60 euros. Le nouveau ticket sans contact et rechargeable coûte 10 centimes à l'achat. Attention si vous optez pour un ticket 1 voyage, il ne pourra être rechargé que d'1 voyage ensuite. Les formules peuvent être achetées à l'agence commerciale située à l'Office de tourisme, certains titres sont aussi disponibles chez les dépositaires. À l'intérieur des bus, le paiement des tickets 1 et 2 voyages se fait en espèces.

Toutes les infos sur aixenbus.fr

LES TICKETS CHANGENT D'ALLURE

Pour inciter les Aixois à prendre les transports en commun, des innovations technologiques rendent plus simple et plus rapide la validation de son titre de transport.

Aux oubliettes le compostage des tickets ! Afin de s'inscrire dans la dynamique éco-responsable du réseau, l'éco-ticket remplace les tickets à usage unique. Depuis le 2 juillet, le changement de billettique a été marqué par

L'INFO EN TEMPS RÉEL

L'information en temps réel est disponible à chaque station de l'Aixpress : des bornes d'information diffuseront en continu les horaires de prochains passages en temps réel. En complément, des agents donneront en cas de perturbation, des informations écrites et sonores sur les quais et à bord des bus. ■

l'arrivée du ticket sans contact. Ce dernier acheté 0,10 € devient donc réutilisable (jusqu'à 30 voyages par ticket) et limite la consommation de papier. Avec la technologie « sans contact », le geste devient simplifié et plus rapide, il suffit de passer son titre de transport devant le valideur.

Parfois la technologie est le meilleur ami de la protection de l'environnement. Pour supprimer entièrement l'usage de papier comme titre de transport, le réseau aixois va proposer un système révolutionnaire.

Demain le smartphone pour ticket

Pour l'heure seule la métropole de Dijon utilise le smartphone comme ticket. Aix sera donc la deuxième ville de France à en bénéficier. Les passagers pourront payer leur trajet directement à bord avec leur carte de paiement sans contact ou leur smartphone. Ce service

d'open payment sera déployé en janvier 2020 sur l'Aixpress puis étendu à l'ensemble du réseau en septembre 2020. Les voyageurs seront assurés de toujours payer le prix le plus avantageux en fonction de leur usage. Par exemple, dès le troisième voyage validé,

le tarif d'un PASS journalier sera appliqué et permettra ensuite un nombre illimité de trajets dans la même journée. Lors du contrôle, une simple validation de la carte de paiement ou du smartphone du voyageur sur le terminal

du contrôleur sera suffisante pour justifier de son titre de voyage. Depuis son lancement à Dijon, le service a connu d'excellents résultats, dépassant les objectifs fixés : 22 % des utilisateurs quotidiens sont de nouveaux clients. Une bonne manière donc d'inciter à l'usage des transports en commun.

Vous pouvez échanger vos anciens tickets magnétiques contre les nouveaux titres sans contact à l'agence située dans l'office du tourisme sur les Allées Provençales ou en gare routière.





AIXPRESS : LA NOUVELLE DONNE

Après deux ans de travaux l'arrivée de la ligne A (ou Aixpress), celle du bus à haut niveau de service, offre de nouvelles solutions en matière de déplacement.

Autour de 9 000 voyageurs par jour à son lancement, 14 000 dès 2021. Les objectifs de fréquentation de l'Aixpress sont élevés mais s'appuient sur les nombreux atouts qu'offre la nouvelle ligne, entre le parc Saint-Mitre et le sud de la ville. Sur les 7 km du parcours de l'Aixpress, on trouve en effet deux parkings relais - Jeanpierre et le Krypton -, des quartiers à forte densité de population - le Jas de Bouffan et Encagnane -, et enfin des lieux stratégiques comme les gares routière et ferroviaire, les facultés, la Rotonde et le centre-ville plus généralement. Afin de favoriser le BHNS le nouveau réseau joue par ailleurs la carte des

correspondances, puisque de nombreuses lignes s'approchent de l'Aixpress. Le même titre de transport permet facilement de passer du bus à l'Aixpress et de l'Aixpress au bus.

Autre atout, sa fréquence : l'Aixpress circule 7 jours

sur 7 de 5h30 à minuit en semaine, 1h du matin le week-end. Entre 7h et 19h, il en passera 1 toutes les 6 à 8 minutes. Le bus, électrique, silencieux et doté de nombreuses technologies, assure aussi aux passagers un confort nettement amélioré. Le temps de parcours sur l'ensemble de la ligne devrait approcher les 30 minutes. Il est notamment garanti par les voies réservées et la priorité aux feux.

L'embarquement des passagers est aussi plus rapide : l'accès comme la sortie peuvent se faire par les

trois ouvertures - à l'avant, au milieu et à l'arrière -, puisqu'il n'y a pas de vente de ticket à bord. Pensez malgré tout à valider votre billet !

LE CHIFFRE

16

Comme le nombre de bus qui composent la flotte de l'Aixpress, à même d'assurer un passage toutes les 7 minutes en heures de pointe.

l'aixpress

19 STATIONS DU NORD AU SUD

Sur l'ensemble du tracé, le projet de l'Aixpress a largement redessiné les espaces urbains traversés.

A SAINT-MITRE



Centre Cial Bouffan

3 8

P+R Cl Lt Jeanpierre

8



600 places de +

En cette rentrée, le nouveau parking Jeanpierre ouvre ses portes. Située au Jas de Bouffan, c'est l'une des 19 stations du BHNS. Avec ses 600 places sur trois niveaux, ce qui le place juste derrière le Krypton en termes de capacité, il vient compléter l'offre de parcs relais autour du centre-ville.

Le nouvel équipement, qui a nécessité 18 millions d'euros d'investissement, dispose d'un bâtiment extérieur d'accueil et de billetterie, d'emplacements réservés aux véhicules électriques, d'un local vélos et d'un système de surveillance.

Thermidor

9

Deffens

Saint John Perse

9

Europe

9

Encagnane Mairie annexe

5

Vasarely

Coq d'Argent

8



Rotond

5 6 7

11 24 25

Gare Routière Belges

5 6 7 10 11 24 25

Gare Routière

4 5 6 11

14 15 18 25

Krypton

Situé en bout de la ligne A le parking Krypton, aux abords direct des voies autoroutières et des facultés, conforte sa position stratégique. Avec 900 places, il est le plus grand parc relais de la ville. Il est ouvert de 6h à 21h, y compris les dimanches et jours fériés. Mais la sortie est possible à toute heure de la nuit, avec le ticket de parking ou la carte d'abonnement.

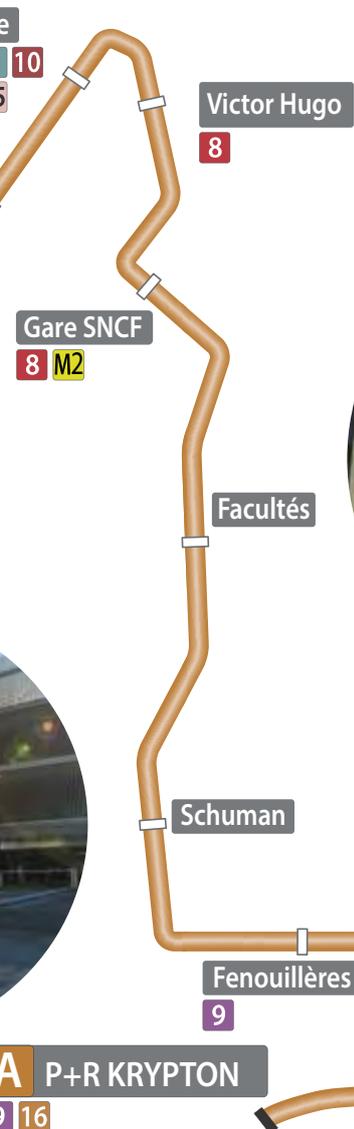


7

9

LE BON PLAN SOIRÉE

Alors que le reste des lignes s'arrête entre 20h et 23h, l'Aixpress poursuit sa route jusqu'à minuit en semaine et même 1 h du matin les vendredis et samedis.



Quartier universitaire
Faculté de droit, faculté de lettres et Fenouillères devant le restaurant, l'Aixpress dessert l'ensemble du quartier universitaire.

EN CHARGE

Aux deux terminus de la ligne, l'Aixpress bénéficie d'une recharge rapide grâce au pantographe situé au-dessus du véhicule, afin de garder ses batteries à leur niveau maximum. Les 630 kilovoltampères déployés permettent une charge éclair, entre 2 et 5 minutes. La nuit, au dépôt, la flotte des bus est rechargée plus longuement.

L'autonomie de l'Aixpress est supérieure à 50 kilomètres.



L'AIXPRESS, VU DE L'INTÉRIEUR

L'Aixpress présente les caractéristiques des bus nouvelle génération.
Petite visite guidée.

1. L'Aixpress est doté des derniers équipements de conduite. Un système vidéo vient par exemple remplacer les traditionnels rétroviseurs.



2. A l'intérieur de l'Aixpress, les passagers peuvent rester connectés à tout moment. Les bus sont équipés du wifi et de ports USB.

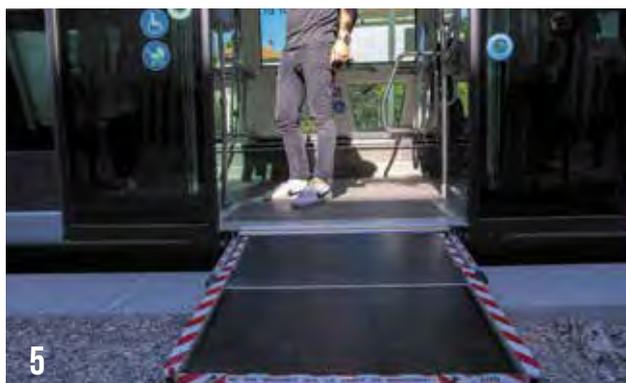


3. En matière d'accessibilité, l'Aixpress dispose de quais aménagés, d'espaces poussettes, fauteuils et handicapés et des boutons en braille.

4. L'architecture intérieure propose un habitacle lumineux, complété par un éclairage à led, sobre et spacieux. 78 personnes peuvent embarquer à bord.

5. Le bus comporte trois ouvertures, contre deux pour les bus classiques. Elles peuvent servir aussi bien à la montée qu'à la sortie, assurant un gain de temps.

6. 100 % électrique, l'Aixpress ne produit aucune émission. Il est du coup aussi silencieux.



VIDÉOVERBALISATION

Une des clefs du succès du BHNS réside dans le respect de son temps de parcours. Gare donc aux infractions sur les voies qui lui sont réservées, particulièrement la circulation, le stationnement ou l'arrêt non autorisé des véhicules.

Toutes les caméras installées sur les 7 km du tracé sont reliées au centre de supervision urbain. La police municipale sera particulièrement vigilante à l'occasion du lancement de l'Aixpress, n'hésitant pas à verbaliser à distance.



ZOOM SUR LES CAMÉRAS

52 caméras de vidéoprotection jalonnent le tracé de la ligne A. À ces 52 caméras, il convient d'en ajouter 38 autres situées sur les quais des différentes stations. Des caméras aux carrefours rencontrés par la ligne permettent quant à elles d'analyser le niveau du trafic et les facteurs d'accidentologie pouvant impacter l'Aixpress. Le nouveau parking Jeanpierre compte de son côté 80 caméras. Enfin chacun des 16 bus qui constituent la flotte de l'Aixpress est équipé de 9 caméras à bord, afin de garantir la sécurité des voyageurs et du personnel.

SILENCE, ÇA POUSSE

Si le BHNS est silencieux, les 40 000 arbustes et vivaces qui jalonnent le parcours commencent à se faire remarquer. C'est le cas par exemple ici, avenue de l'Europe, où les plantations ont déjà un an.

AIXPRESS : PENSEZ AUX CORRESPONDANCES !

Avec sa vingtaine de stations, le BHNS, entre Saint-Mitre et le Krypton, irrigue la ville du nord au sud. Son amplitude horaire - de 5h30 à minuit ou 1h le week-end -, sa fréquence et son fonctionnement 7 jours sur 7, en font la tête de gondole du réseau. De nombreuses lignes s'en approchent, favorisant ainsi les correspondances. C'est le cas de la 3, au centre commercial Bouffan ou à la Rotonde. La ligne 5 offre par exemple quatre possibilités de s'y raccorder, entre Encagnane et la Rotonde. Le secteur de la gare routière, où passent de nombreuses lignes (4,6,14,15,18,21,24 et 25) représente aussi un point d'entrée incontournable.

2 ROUES

Tout au long du parcours, des racks pour les 2 roues ont été installés. Ici à la gare routière.



CE QUI BOUGE SUR LES LIGNES

Même si la plupart des lignes conservent peu ou prou leur itinéraire, afin de respecter les habitudes des Aixois, des modifications voient le jour à la rentrée, liées notamment à l'arrivée du BHNS. En voici les grandes lignes.

1

La ligne 1, peu fréquentée, disparaît en septembre mais le tour de ville reste desservi par de nombreuses lignes et en particuliers la ligne 16.

3

Pas de changement pour la 3, qui offre par ailleurs des correspondances avec l'Aixpress. La déviation du cours Sextius reste maintenue.

7

Son itinéraire est en partie modifié. Au départ du Krypton jusqu'au centre-ville, c'est désormais l'Aixpress qui prend le relais. La 7 change aussi de terminus, puisqu'elle dessert désormais le nouvel hôpital privé de Provence.

2

Pour éviter un doublon, cette ligne, qui reprenait en grande partie le tracé du nouveau BHNS, est supprimée. Certains de ses arrêts sont aussi repris par la 8.

4

C'est l'une des lignes modifiées afin de soulager l'avenue des Belges. Si elle ne passe plus par la Rotonde, elle s'en approche grâce à la création d'un arrêt place Narvik, derrière la Poste.

8

La 8 change de destination à l'ouest. Dans le secteur du Bois de l'Aune, les arrêts sont supprimés au profit de l'Aixpress et des



Plus d'informations sur www.aixenbus.fr

LES MINIBUS ET LES DIABLINES

De nouveaux arrêts ont vu le jour autour du secteur des places comtales.

Depuis le 8 juillet dernier, des modifications d'itinéraires sur les lignes « Mini » ont été programmées pour desservir au plus près les places Verdun et Prêcheurs et l'ensemble du marché, jusqu'à la Rotonde. Les lignes Mini 1 et Mini 3 ont été déviées pour assurer des points d'arrêt au croisement entre le cours Mirabeau, la rue Thiers et la rue d'Italie. La ligne Mini 1 atteint la rue Thiers depuis la rue de l'Opéra, puis longe le cours Mirabeau par la rue Cardinale. La ligne mini 2 n'a pas été modifiée mais s'arrête au niveau de la Rotonde. La M3 pénètre quant à elle dans l'hypercentre en empruntant notamment la rue Lacépède.

Trois nouveaux arrêts ont été créés : « Rotonde Mirabeau », donnant accès direct au cours et à l'espace semi piéton de la

Rotonde, relié aux places Verdun et Prêcheurs par les Diablines ; « Quatre Dauphins », rapprochant les voyageurs du cours Mirabeau via la rue du 4 septembre, et « Ganay » directement connecté au secteur des places Verdun et Prêcheurs.

Les lignes A, B et C de la Diabline passent quant à elles toutes par les places Verdun et Prêcheurs. La Comtaline, qui dessert en continu le parking Rambot reste active après les travaux et devient la quatrième ligne des Diablines. Rappelons qu'il suffit de lever la main pour arrêter une Diabline à tout moment sur son parcours.

stations P+R Colonel Jeanpierre, Thermidor et le Deffens. De nouveaux arrêts voient le jour, permettant de rejoindre notamment le centre commercial. La 8 retrouve également son terminus historique Margueride.

9

Cette ligne, fusionnée avec la 19, continue de desservir les principaux quartiers de la ville.

10

Pas de changement, hormis le dimanche, où elle est déviée dans sa partie sud pour desservir le nouvel hôpital privé de Provence et le P+R Krypton.

11

En semaine, deux arrêts sont créés à Puyricard - Romana et C22, entre les arrêts Érables et Palatines -, quartier jusque là mal desservi.

16

Son itinéraire sur le tour de ville évolue sensiblement puisqu'elle ne dessert plus la Rotonde mais l'arrêt Rotonde-Narvik situé en contrebas de l'avenue des Belges. Très fréquentée, la ligne circule désormais sur l'avenue Henri Pontier afin de mieux desservir l'hôpital.

20

Du fait de sa faible fréquentation, la ligne 20 est aussi supprimée. Pour se rendre dans le quartier de la Pioline, il est nécessaire d'emprunter la 5 au départ d'Encagnane.

TARIF DIABLINES

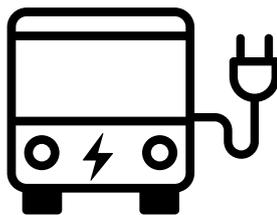
le voyage en diabline coûte 1 euro (+ 10 centimes la première fois), payable en espèce à la montée. Le ticket 10 voyages à 8 euros est aussi disponible en agence.



LE COURS SEXTIUS TOUJOURS FERMÉ

Tant que les travaux devant être réalisés par les propriétaires afin d'assurer la solidité des immeubles ne sont pas terminés, le cours Sextius reste fermé à la circulation, notamment pour les lignes 3, 12 et 13. A l'issue des travaux, la Ville envisage de poser des capteurs afin de mesurer l'impact de la circulation sur les fondations des bâtiments, avant de prendre une décision définitive.





EN ROUTE VERS L'ÉLECTRIQUE

Des évolutions sont en cours dans la flotte de véhicules qui compose le réseau de bus aixois.

L'ère du tout pétrole est résolument derrière nous. D'ici 2024 la flotte du réseau aixois, qui comptera 204 véhicules, sera intégralement renouvelée afin d'abandonner progressivement les véhicules thermiques au profit de motorisations électriques et hybrides. À terme, 52 % de cette flotte fonctionnera exclusivement à l'électricité. Cette évolution entraînera une baisse conséquente des rejets polluants dans l'atmosphère. Notons par exemple : - 89 % d'oxydes d'azote ou - 46 % de monoxyde de carbone. Silencieuses et moins polluantes, ces lignes électriques ont décidément de solides arguments pour séduire.

Le choix des lignes électriques

Pour le moment, ces bus peuvent rouler entre 200 et 250 kilomètres. Ils sont aussi 30 % plus chers à l'achat. Mais il s'agit d'un investissement sur le long terme car les frais de carburant et d'entretien sont largement inférieurs. D'autant que le mystère reste entier sur le coût d'un litre de gasoil dans 10 ans... La ligne 16 desservant notamment le tour du centre-ville ancien sera la première à passer

au « tout électrique ». Pourquoi ce choix ? « Plusieurs facteurs entrent en compte dans la sélection des lignes qui fonctionneront à l'énergie électrique. Premièrement, le nombre de kilomètres à parcourir avant la recharge, c'est une contrainte non négligeable. Ensuite la typologie de la ligne. Y a-t-il beaucoup de dénivelé ? Sa fréquence de passage est-elle élevée ? Enfin, nous estimons qu'il est bénéfique de positionner les lignes électriques - donc silencieuses - dans les zones denses en population

où le bruit des moteurs thermiques peut être une nuisance » renseigne Vincent Nicolau-Guillaumet, le directeur de Keolis Pays d'Aix.

LE CHIFFRE
52%

C'est le pourcentage de bus électrique prévu par la société Keolis en 2024 (sur la totalité du parc).

