**Accès au droit et accompagnement divers**

**Modalités de travail et accompagnements mis en place**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Organisme | Domaine | Modalités de contact | horaires | Remarques |
| APERS | Aide aux victimes d’infraction pénale | Tel : 0442522900  asso@apers13.com | De 9h à 16h | Mise en place d’une cellule d’écoute consacrée aux personnes confrontés à la maladie de proche(s) et ne pouvant se rendre à leur chevet |
| Maison de la Justice et du Droit d’Aix en Provence | Mise en lien avec des professionnels du droit | Permanence téléphonique chaque matin  04 42 20 90 32 | 9h00/12h00 | Pas d’accueil de public, orientation des professionnels qui maintiennent leur activité durant la période de confinement. |
| CIDFF Phocéen | Droit des femmes et des familles : tout type de droit : logement, insertion, famille… | Tel : 0496110799 (standard)  [contact@cidff13.net](mailto:contact@cidff13.net)  Droit international privé pour les professionnel :  **bureau.dip@cidff13.net** | Du lundi au vendredi  9h à 12h  14h à 17h | Toutes les informations et évolutions concernant le CIDFF Phocéen seront régulièrement mises à jour sur site et page facebook:  http://bouchesdurhone-phoceen.cidff.info/  https://www.facebook.com/cidff.phoceen |
| SOS femmes 13  Antenne Aix | Lutte contre les violences faites aux femmes et/ou intrafamiliales  Ecoute - accompagnement | Tel : 04 42 99 09 86 (permanence téléphonique tout public)  [sosfemmes13.aix@orange.fr](mailto:sosfemmes13.aix@orange.fr) | Du lundi au vendredi de 10h à 16h |  |
| Violence femmes Info | Numéro national | 39 19 | Du lundi au samedi  De 9h à 19h | **Mise en place d’un SMS pour les femmes victimes :**  **Envoyer SMS au 114** |
| CAFC  le Recampado « famille en crise » | Accompagnement des familles en crise  Association locale | <https://www.larecampado.com/>  (prioriser le site internet)  Ou 04 42 20 47 09 | Pas d’horaires spécifiques  Laisser le message | **Les personnes sont rappelées au plus tôt** |
| Défenseur des Droits | Lutte contre les discriminations  Droits de l’enfants  Droits des usagers des services publics | 09.69.39.00.00  Ou par voie dématérialisée sur le site du défenseur des droits  [www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)  pour les personnes prévenues ou condamnées depuis leur lieu de détention :  01.53.29.23.90 | De 10h à 16h |  |
| Le Cri de l’enfant | Aide protection défense des mineurs et jeunes majeurs victimes directes ou témoins de violences intra familiales | 04 42 23 23 23 | Du lundi au vendredi  De 14h à 17h | Ecoute soutien et conseil par téléphone |
| Maison départementale de la solidarité | Accueil social  Consultation pédiatriques  Pôle santé : Consultations femmes enceintes, contraception, suivi traitement et MST | Accueil social sur rendez-vous :  0413318410  Consultations pédiatriques :  04 13 31 84 11  4 rue Hugo Hely – Jas de Bouffan  04 13 31 84 13  Immeuble Centraix  2 rue le Corbusier | De de 8h30 à 17h00  De 8h30 à 17h00 |  |
| UFC que choisir | Droit des consommateurs | Contact par mail :  contact@aixenprovence.ufcquechoisir.fr |  |  |
| Ecole des Parents et des Educateurs | Dispositif d’écoute pour les parents  Aide à la parentalité | [contact@ecoledesparents.org](mailto:contact@ecoledesparents.org)  ou 06 48 14 65 22 (laisser un message  Les personnes sont rappelées au plus vite  N° vert 0805382300 | 10h à 17h  Du lundi au vendredi  Du lundi au samedi de 10h à 22h | missions de soutien et accompagnement à la parentalité.  Aide aux devoirs : écoute et soutien aux parents dans le cadre de la continuité éducative |
| Association  La Passerelle | Ecoute des préoccupations liées à la parentalité | [Ecoute.parents13@gmail.com](mailto:Ecoute.parents13@gmail.com)  Contacter par mail en précisant ses coordonnées téléphoniques | Du lundi au vendredi de 13h à 17h  Le samedi de 14h à 18h | Pour les parents et futurs parents qui rencontrent des difficultés avec leurs enfants de 0 à 11 ans, pendant le confinement, des psychologues bénévoles sont à l’écoute  Anonymat, gratuité et non jugement |

Pour tout renseignement relevant des services de la mairie, consulter le site de la ville d’Aix en Provence : www.aixenprovence.fr